

# Medieninformation

Gundelfingen, 22. März 2018

## Melder mit Notrufknopf

Mitglieder von Einsatzorganisationen wie Feuerwehr oder Rettung sind bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten oftmals gefährlichen Situationen ausgesetzt. Eine ganz besondere Gefahrensituation ruft jedoch nur Kopfschütteln hervor: gewaltsame Übergriffe auf Feuerwehr- und Rettungskräfte! Damit im Ernstfall Hilfe für die Helfer bestmöglich vonstattengeht, bietet Swissphone Systeme zur schnellen Hilfeleistung im Notfall. Beschimpfungen, Beleidigungen, aber auch gewalttätige Übergriffe auf Feuerwehrleute und Rettungskräfte sind bedauerlicherweise nicht so selten, wie man annehmen möchte. Studien belegen, dass Übergriffe auf Feuerwehrleute und Rettungskräfte massiv zunehmen. Die Dunkelziffer dürfte sogar wesentlich höher sein, da zahlreiche Übergriffe aufgrund des bürokratischen Aufwands erst gar nicht gemeldet werden. Umso wichtiger ist es, dass Rettungskräfte eine rasche, zuverlässige und einfache Möglichkeit haben, bei einem Notfall Hilfe anzufordern.

## Unauffällig Hilfe anfordern

Die Firma Swissphone hat sich diesem Thema angenommen und kann nun eine praktikable Systemlösung bieten, die bereits mehrfach im Einsatz ist. Der RES.Q Melder wurde mit einer so genannten SOS-Notruftaste aufgerüstet: Wird diese länger gedrückt, wird automatisch ein Notruf inklusive Lokalisierung an die vorab definierte Einsatzzentrale versendet. So sind Rettungskräfte stets in der Lage, unauffällig Hilfe anzufordern. Bei Bedarf kann gleichzeitig eine Notrufsirene aktiviert werden, zur Abschreckung oder damit die notrufende Person auch im Gedränge lokalisiert werden kann.

## Automatische Eskalation

Der RES.Q ist ein innovatives Alarmierungs-Terminal von Swissphone. Er verfügt nebst der Alarmierung über die bewährte und zuverlässige POCSAG-Technologie auch über ein integriertes Mobilfunk- und ein optionales GPS-Modul. Die Notrufweiterleitung geschieht über das bewährte Swissphone SOS Portal, welches Notrufe inklusive Positionsdaten per Telefonanruf, SMS und E-Mail an eine Leitstelle oder andere Hilfskräfte weiterleitet. Optional ist eine automatische Eskalation möglich, falls eine Hilfskraft einen Telefonanruf nicht annimmt.

Gegenwärtig ist das System in mehreren Feuerwehren in Deutschland im Testbetrieb, wobei erste Erfahrungen sehr positiv sind. In Kürze sind erste Referenzberichte zu erwarten.

\*\*\*

## **Über die Swissphone-Gruppe**

Die Swissphone Group ist eine führende Systemanbieterin, die sichere und zuverlässige Alarmierungs- und Critical Messaging-Lösungen in der Schweiz konzipiert, entwickelt und herstellt. Unser Kerngeschäft ist die effiziente Übermittlung von Informationen an verantwortliche Personen – sei es zur Alarmierung, Benachrichtigung, Suche oder Informationsübermittlung. Unsere Lösungen decken die gesamte Alarmierungskette von der Auslösung, Verarbeitung und Verteilung bis hin zur Eskalation und zur Dokumentation von Alarmen und Notrufen ab.

Unsere Mission ist es, zum Schutz von Leben und Eigentum beizutragen. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden, um innovative Lösungen von höchster Qualität und absoluter Zuverlässigkeit zu liefern für die Alarmierung & Mobilisierung, die Arbeits- & Personensicherheit, das Betriebs- & Störungsmanagement, das Krisenmanagement sowie für Secure Information. Darüber hinaus betreibt Swissphone das nationale Schweizer Telepage-Paging-Netzwerk, das von den meisten Rettungsorganisationen und der Industrie zur Alarmierung genutzt wird.

Swissphone wurde 1969 von Helmut und Erika Köchler gegründet und befindet sich seitdem im Familienbesitz. Die Unternehmung mit 200 Mitarbeiter verfügt über Niederlassungen in Deutschland, Österreich, Frankreich und den USA sowie ein wachsendes Netzwerk internationaler Partner. Der Firmensitz und die Produktionsstätte befinden sich in Samstagern in der Schweiz.

---

## **Medienauskünfte zum Produkt**

Medienauskünfte zum RES.Q  
Andreas Manser, Produkt Manager RES.Q  
Swissphone Wireless AG  
Tel. +41 44 786 77 15

## **Für weitere Informationen und zusätzliches Bildmaterial**

Swissphone Wireless AG  
Fälmisstrasse 21  
CH-8833 Samstagern

Robert Bolecek, Head Corporate Communications  
E-Mail: [robert.bolecek@swissphone.com](mailto:robert.bolecek@swissphone.com)  
Tel.: +41 44 786 75 82  
[www.swissphone.com](http://www.swissphone.com)